

KARTA GWARANCYJNA nr „WZÓR”**Gwarancja dla:**
(dalej: Uprawniony)**Obiekt:**
Nazwa:
Adres:**„Małkowski – Martech” S.A. (Gwarant) udziela gwarancji na następujące wyroby:****Okres gwarancji: miesięcy**Zgodnie z umową/zamówieniem nr:
z dnia:

Lp.	Wyrób/usługa	Opis dodatkowy	Oznaczenie	Ilość
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

**§ 1
Ogólne warunki gwarancji**

- Uprawniony zachowuje uprawnienia z tytułu Gwarancji pod warunkiem:
 - dokonania montażu wyrobów przez Gwaranta lub działający na jego zlecenie podmiot, posiadający Certyfikat Autoryzacji Montażu (udzielany przez Gwaranta) i potwierdzony wpisem w Karcie Gwarancyjnej oraz w DTR/ lub ISOiK obejmującym produkty objęte Gwarancją,
 - wykonywania przez Gwaranta lub podmiot posiadający Certyfikat Autoryzacji Serwisu (udzielany przez Gwaranta) cyklicznych przeglądów serwisowych wyrobów objętych niniejszą Gwarancją, w następujących odstępach czasu:
 - 6-miesięcznych - w przypadku pozostawania bram w pozycji skrajnej – otwartej lub zamkniętej,
 - 3-miesięcznych - w przypadku użytkowania bram w inny sposób wg kryteriów określonych przez Gwaranta.
- Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie do wyrobów Gwaranta zakupionych i zainstalowanych (zamontowanych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Przeglądy serwisowe wykonywane są odpłatnie.
- Okres standardowej gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia protokolarnego odbioru wyrobów i trwa 24 miesiące dla bram MARC-Ok oraz 12 miesięcy dla pozostałych produktów MARC.
- Uprawnienia z tytułu udzielonej Gwarancji nie obejmują utraconych korzyści, a także naprawienia ewentualnej szkody w związku z awarią wyrobu.

**§ 2
Tryb zgłaszania roszczeń i realizacji uprawnień z Gwarancji**

- Uprawniony zobowiązany jest zgłosić wadę wyrobu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia jej stwierdzenia.
- Zgłoszenia roszczenia do Gwaranta, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, może dokonać wyłącznie osoba uprawniona do reprezentacji Uprawnionego i zaciągania w jego imieniu zobowiązań.
- Zgłoszenie roszczenia powinno zawierać:
 - kopię Karty Gwarancyjnej,
 - wypełniony formularz znajdujący się na stronie internetowej Gwaranta, w zakładce „Serwis”, ze szczególnym uwzględnieniem wskazania osób uprawnionych do reprezentacji Uprawnionego i dokumentów potwierdzających uprawnienie do reprezentacji (odpis KRS, ewentualne pełnomocnictwo szczególne),
 - numer seryjny wyrobu,



- 4) potwierdzenie wykonania okresowych przeglądów serwisowych wyrobu zgodnie z postanowieniami Karty Gwarancyjnej.
4. Aby zapewnić sprawny przebieg procedury gwarancyjnej, zaleca się załączenie do zgłoszenia zdjęć uszkodzonego wyrobu, pozwalających na ocenę uszkodzenia.
5. Uprawniony jest zobowiązany do zapewnienia warunków (w szczególności poprzez umożliwienie dostępu do wyrobu oraz wyłączenie innych urządzeń zagrażających osobie dokonującej naprawy) pozwalających na naprawę wyrobu.
6. Niedokonanie zgłoszenia roszczenia w terminie wskazanym w ust. 1 zwalnia Gwaranta z obowiązku nieodpłatnego usunięcia takiej wady.
7. Zgłoszenia gwarancyjne należy przesyłać na adres mailowy **serwis@malkowski.pl**

§ 3 Uprawnienia gwarancyjne

1. W przypadku, gdy zgłoszenie wady z tytułu Gwarancji jest zasadne, Gwarant – według własnego uznania – usunie wadę wyrobu (dokona naprawy) albo wymieni wyrób (lub jego część) na nowy.
2. Wymienione na nowe, wadliwe wyroby lub ich części przechodzą na własność Gwaranta.
3. W przypadku ujawnienia w okresie Gwarancji usterek lub wad, uniemożliwiających użytkowanie wyrobów w sposób zapewniający ich funkcjonalność (wad istotnych), Gwarant podejmie niezbędne działania, zmierzające do usunięcia usterek lub wad, bądź wymiany wyrobu na wolny od nich w terminie 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia wady.
4. W przypadku ujawnienia w okresie Gwarancji usterek lub wad, które nie uniemożliwiają użytkowania wyrobów i zapewniają ich funkcjonalność (wad nieistotnych), Gwarant podejmie niezbędne działania zmierzające do ich usunięcia w terminie 20 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady.
5. Terminy wskazane w ust. 3 i 4 powyżej mogą ulec przedłużeniu, z ważnych przyczyn, w szczególności gdy:
 - 1) części niezbędne do realizacji uprawnień gwarancyjnych są niedostępne na rynku,
 - 2) konieczne jest sprowadzenie niektórych części z zagranicy,oraz z przyczyn niezależnych od Gwaranta.
O zaistnieniu takiego przypadku Uprawniony zostanie powiadomiony.
6. Przez „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
7. W odpowiedzi na zgłoszenie, Gwarant za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w zgłoszeniu Uprawnionego, poinformuje go o terminie dokonania oględzin, nie później niż na 3 dni robocze przed planowanym terminem ich dokonania.
8. Uprawniony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin, potwierdzić wskazany przez Gwaranta termin, a także wskazać imię, nazwisko i numer telefonu osoby (dalej „Przedstawiciela Uprawnionego”), która działając w jego imieniu, zobowiązana będzie do wykonania obowiązków Uprawnionego, wskazanych w ust. 10 poniżej. Nie potwierdzenie możliwości dokonania oględzin we wskazanym powyżej terminie, może skutkować zaniechaniem przez Gwaranta ich dokonania w tymże terminie. Wówczas Uprawniony może zwrócić się do Gwaranta o wskazanie kolejnego terminu dokonania oględzin, stosując się do niniejszego zapisu.
9. W terminie uzgodnionym z Uprawnionym, Gwarant dokona oględzin wyrobu w celu weryfikacji, czy zgłoszona wada występuje i jest objęta gwarancją, a jeśli weryfikacja ta okaże się pozytywna i możliwe będzie dokonanie niezwłocznej naprawy gwarancyjnej, przystąpi do jej wykonywania.
10. W celu umożliwienia Gwarantowi dokonania naprawy gwarancyjnej, Uprawniony jest zobowiązany do:
 - a) zapewnienia bezpiecznych warunków prowadzenia naprawy gwarancyjnej, a jeśli jest to konieczne wyłączenia innych urządzeń mogących zagrażać bezpieczeństwu osób znajdujących się w pobliżu miejsca naprawy,
 - b) udostępnienia Gwarantowi niezbędnej części terenu oraz zapewnienia dostępu do frontu robót, umożliwiającego realizację niniejszej umowy,
 - c) nieodpłatnego udostępnienia Gwarantowi, w zakresie niezbędnym do prowadzenia robót: energii elektrycznej i możliwości poboru wody,
 - d) udostępnienia Gwarantowi urządzeń, umożliwiających bezpieczne i zgodne z przepisami prawa prowadzenie prac na wysokości w przypadku zaistnienia takiej konieczności, a także innych niezbędnych narzędzi umożliwiających dostęp do wyrobu,
 - e) protokolarnego odbioru wykonanych prac niezwłocznie po zgłoszeniu przez Gwaranta ich zakończenia.



11. Jeśli natomiast okaże się, że konieczne jest zapewnienie części, których w chwili oględzin nie posiada, Gwarant w terminie 7 dni wskaże nowy termin dokonania naprawy gwarancyjnej, a Uprawniony zobowiązany jest w odpowiedzi, do ponownej realizacji zapisów ust. 8 powyżej niniejszej Karty Gwarancyjnej.
12. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Uprawnionemu zamiast wyrobu wadliwego, wyrób wolny od wad albo dokonał usunięcia wad istotnych wyrobu, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia wyrobu wolnego od wad lub dokonania naprawy. W przypadku wymiany części wyrobu, powyższe ma zastosowanie do tej części.
13. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady wyrobu objętego gwarancją Uprawniony nie mógł z niego korzystać.
14. Gwarant upoważniony jest do obciążenia Uprawnionego kosztami związanymi z jego nieuzasadnionym wezwaniem, przez co rozumieć należy brak wady lub zgłoszenie wady nie objętej gwarancją i jednocześnie brak zgody Uprawnionego na dokonanie naprawy. Powyższe koszty obejmować mogą m.in. koszt dojazdu oraz koszt dokonania ekspertyzy w miejscu montażu wyrobu, według stawek wskazanych w cenniku Gwaranta.
15. Zgłoszenie wady przez osobę uprawnioną do reprezentacji Uprawnionego, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na obciążenie Uprawnionego kosztami wskazanymi w ust. 14 powyżej oraz w § 4 ust. 9 poniżej.
16. Koszty usunięcia wad nie objętych Gwarancją wyceniane będą zgodnie z cennikiem Gwaranta.

§ 4

Wykonanie naprawy nie objętej gwarancją

1. Jeżeli w trakcie oględzin, dokonanych na skutek zgłoszenia Uprawnionego, Gwarant uzna, że zgłoszona wada nie jest objęta gwarancją, to w przypadku posiadania w toku oględzin niezbędnych części i możliwości dokonania natychmiastowej wymiany lub naprawy, Gwarant dokona niezwłocznej wyceny naprawy, którą prześle na adres e-mail Uprawnionego wskazany z zgłoszeniu, w celu jej akceptacji. W przypadku niezwłocznej akceptacji, dokonanej w formie dokumentowej, poprzez przesłanie wiadomości e-mail z akceptacją przedmiotowej wyceny z adresu imiennego osoby lub osób posiadających prawo do reprezentacji Uprawnionego, Gwarant przystąpi do natychmiastowej wymiany części lub naprawy wyrobu.
2. Jeśli akceptacja wyceny nie zostanie dokonana niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 1 godziny, licząc od chwili przesłania Uprawnionemu wyceny lub Gwarant nie będzie posiadał niezbędnych części lub możliwości jej dokonania, wówczas zaniecha wymiany lub naprawy.
3. Po uzyskaniu akceptacji wyceny i/lub zapewnieniu sobie niezbędnych części, Gwarant wskaże nowy termin i poinformuje o tym fakcie Uprawnionego, który zobowiązany jest zastosować się do treści § 3 ust. 8 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
4. W przypadku braku niezwłocznej akceptacji wyceny, mimo gotowości Gwaranta do dokonania naprawy, po jej akceptacji Uprawniony może zostać obciążony kosztami ponownego dojazdu do miejsca, w którym znajduje się wyrób.
5. Akceptacja wyceny może być dokonana przez:
 - a) osobę/y upoważnioną/e do reprezentacji Uprawnionego zgodnie z zasadami reprezentacji, lub
 - b) osobę posiadającą pełnomocnictwo do reprezentowania Uprawnionego i zaciągania w jego imieniu zobowiązań ze wskazaniem zakresu kwotowego umocowania, po przesłaniu Gwarantowi, na adres e-mail wskazany do kontaktu, dokumentu pełnomocnictwa, przy założeniu, że kwota wskazana w wycenie mieści się w zakresie umocowania.
6. W celu umożliwienia Gwarantowi realizacji zgłoszenia, Przedstawiciel Uprawnionego zobowiązany jest do realizacji obowiązków wynikających z § 3 ust. 10 pkt a) – e) powyżej.
7. Po dokonaniu wymiany lub naprawy, Przedstawiciel Uprawnionego zobowiązany jest do dokonania odbioru prac i podpisania protokołu, a ewentualne uwagi lub zastrzeżenia może wskazać w treści protokołu.
8. W przypadku nieobecności Przedstawiciela Uprawnionego albo odmowy podpisania protokołu, Gwarant upoważniony jest do dokonania jednostronnego odbioru prac i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.
9. Obowiązek uzyskania przez Gwaranta akceptacji wyceny przez Uprawnionego nie ma zastosowania w przypadku zagrożenia życia na skutek awarii wyrobu. Wówczas kosztami naprawy nie objętymi gwarancją Uprawniony będzie obciążony na podstawie przedstawionego mu kosztorysu powykonawczego wg stawek określonych w cenniku Gwaranta, na co wysłanie przez Uprawnionego zgłoszenia stanowi jednoznaczną zgodę.



10. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 9 Uprawniony zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć miejsce zdarzenia, a Gwarant zobowiązany jest do przystąpienia do usunięcia usterki w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Uprawnionego.
11. W przypadku uniemożliwienia realizacji zgłoszenia spowodowanej niewywiązaniem się Uprawnionego z obowiązków wskazanych w § 3 ust. 10 pkt a) – e), wszelkimi kosztami poniesionymi przez Gwaranta w celu jego realizacji, obciążony zostanie Uprawniony.

§ 5

Wyłączenia uprawnień wynikających z Gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- 1) wad powstałych z przyczyn innych, niż tkwiących w wyrobie,
- 2) wad powstałych w wyniku dokonywania przez Uprawnionego lub osoby trzecie jakichkolwiek ingerencji w wyrób, w szczególności przeróbek i zmian konstrukcyjnych wyrobów, bez uprzedniej zgody Gwaranta w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
- 3) wad powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania wyrobu lub braku prowadzenia bieżącej konserwacji wyrobu, w szczególności użytkowania wyrobu oraz jego konserwacji sprzecznej z zapisami zawartymi w DTR lub ISOiK,
- 4) wad powstałych na skutek prac montażowych lub naprawczych wykonywanych przez osoby nie posiadające autoryzacji Gwaranta lub bez jego zgody,
- 5) wyrobów zainstalowanych na obiekcie objętym Gwarancją, wobec których nie wykonywano przeglądów serwisowych przez Gwaranta lub podmiot posiadający Certyfikat Autoryzacji Serwisu,
- 6) części wyrobów podlegających naturalnemu częściowemu lub całkowitemu zużyciu zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem (np. elementów jezdnych, lin, akumulatorów itp.),
- 7) mechanicznych uszkodzeń wyrobu i wywołanych tym wad,
- 8) wad będących konsekwencją wadliwości konstrukcji, w której wyrób został zainstalowany,
- 9) nieprawidłowego doboru wyrobu do warunków istniejących w miejscu montażu,
- 10) wadliwego działania zamontowanych urządzeń, nie pochodzących od Gwaranta mających negatywny wpływ na działanie pochodzącego od Gwaranta wyrobu,
- 11) wad powstałych wskutek działania czynników zewnętrznych, w szczególności: ognia, ekstremalnych warunków atmosferycznych, zdarzeń losowych oraz działania tzw. siły wyższej,
- 12) uszkodzenia spowodowane w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z wyrobu, w tym również przez jego ponadnormatywną eksploatację,
- 13) wyrobów, których Karta Gwarancyjna została w jakikolwiek sposób zmieniona lub zamazana,
- 14) wyrobów, których tabliczka znamionowa została usunięta, uszkodzona lub przerobiona,
- 15) została naruszona lub zerwana plomba gwarancyjna.

DZIĘKUJEMY ZA OKAZANE ZAUFANIE I ZAKUP WYROBÓW SPÓŁKI „MALKOWSKI-MARTECH” S.A.

Podpis upoważnionego Przedstawiciela Gwaranta	Data i podpis upoważnionego Przedstawiciela podmiotu posiadającego Certyfikat Autoryzacji Montażu (wpisać nr autoryzacji i datę wydania)	<i>Oświadczam, że zapoznałem się z dokumentacją techniczną dotyczącą wyrobu objętego gwarancją, w tym jego instrukcją obsługi oraz warunkami gwarancji produktu, które w pełni akceptuję.</i> (Podpis klienta)
Data wystawienia dokumentu gwarancyjnego:		

